

# **Carta di qualità del Cammino di Santu Jacu-Santiago in Sardegna.**

## **Preambolo:**

*Questa Carta riflette e riassume l'essenziale del servizio da attuare in ciascuna delle strutture ricettive del cammino di santu Jacu.*

*L'adesione alle indicazioni di questa carta assicura lungo tutto il cammino una omogeneità di prestazioni per permettere al pellegrino di sostare da noi in condizioni simili, quale che sia il luogo, e per permettere anche a noi di ricevere ogni ospite con lo spirito sereno.*

*La carta ci lascia decidere la nostra propria organizzazione dell'accoglienza.*

## **\* L'aspetto umano dell'accoglienza:**

L'aspetto umano dell'accoglienza del Pellegrino non si quantifica o qualifica né in numeri né in parole. Non c'è bisogno di consigli perché molto semplicemente si fa con il cuore : niente obblighi particolari, nessuna ricetta miracolo, solo Accoglienza con la A maiuscola.

Nessuna standardizzazione, ciascuno riceve con la sua propria personalità, ciascuno sa, alla sua maniera, stabilire dei legami di fiducia, di simpatia, di rispetto mutuo, ascoltare, comprendere, condividere, riconfortare, incoraggiare...in una parola, dare del suo tempo per accogliere, conoscere e far conoscere.

Attenzione a non cadere nell'eccesso di fare del nostro pellegrino « un assistito »; lasciamolo padrone delle sue scelte, delle sue tappe, del suo cammino.

## **\* L'aspetto materiale dell'accoglienza:**

L'accoglienza é assicurata almeno 6 mesi all'anno da marzo a ottobre.

L'ospite é ricevuto al più tardi a partire dalle 17.00: ognuno preciserà l'ora prevista di arrivo quando prenoterà. Una priorità tacita é data al pellegrino a piedi che porta lo zaino in spalla. Le eccezioni sono valutate caso per caso. Se non si può ricevere il pellegrino, bisogna fare il possibile per trovargli una soluzione di ricambio.

## **\* L'ospitante e l'alloggio:**

L'ospitante assicura lui stesso l'accoglienza, salvo casi di forza maggiore, e abita sul posto. Egli é sensibile al progetto di cammino, si interessa alla sua storia e partecipa al suo sviluppo, sempre nello spirito del cammino e delle sue particolarità.

Essenziale per poterne parlare e sapere di che cosa ha bisogno un pellegrino, che ne abbia percorso almeno una parte sia a monte che a valle della località in cui si trova. Manterrà anche contatti con i suoi omologhi per assicurare un'accoglienza ed un servizio simile.

La struttura é situata sul o a prossimità del cammino. Sennò, nel caso di grosse distanze, deve essere proposto un trasporto auto dal e verso il cammino.

Deve essere conforme in termini di igiene, sicurezza, prezzi, prestazioni, ecc.

Tutte le installazioni e accessori messi a disposizione del Pellegrino sono di un buon confort d'utilizzazione e sufficienti in numero. L'insieme é pensato per assicurare riposo e calma, il tutto é mantenuto in uno stato di igiene e pulizia ottimali. I posti letto sono dotati di materasso, cuscino, coprimaterasso, federa, coperte. Lenzuola, asciugamani, materiale di toilette fanno parte del servizio di B&B, ma sono un optional per il pellegrino. Il pellegrino deve avere a sua disposizione un posto per lavare e fare asciugare i suoi indumenti.

Deve poter rifocillarsi sul posto: la mezza pensione, un negozio alimentari o ristorante nelle vicinanze, un angolo cottura disponibile, etc. Uno spazio relax interno o esterno é un plus: giardino, sala tv lettura etc.

## \* Prestazione e tariffe:

Sensibile ai bisogni del pellegrino, l'ospitante propone dei menù di cena e colazione, privilegiando i prodotti locali e le specialità culinarie del suo territorio. Egli porta un'attenzione speciale alla colazione per un buon inizio di giornata di cammino.

Per far interessare alla sua regione, per far scoprire il patrimonio del cammino, mette a disposizione libri, opuscoli e riviste, prendendo il tempo di spiegare la tappa seguente con le sue particolarità.

L'ospitante può fornire al pellegrino dei prodotti basici di salute, ma deve orientarlo verso uno specialista se è necessario. In nessun caso, può provvedere lui stesso, se non è abilitato.

Con tempo piovoso, deve poter favorire l'asciugatura degli indumenti del pellegrino.

Le tariffe applicate devono essere ragionevoli, sostenibili ed adattate al servizio fornito. Come per le prestazioni annesse, devono essere chiaramente specificate e annunciate.

## Rapporti tra Ospitanti:

L'ospitante opera per lo sviluppo del cammino; contribuisce a confortare la sua immagine, la sua notorietà e raccomanda gli altri ospitanti; ha inoltre un'azione di relazione nei confronti del comune e delle istanze locali (proloco, uffici del turismo, associazioni etc). Fa' da tramite per le informazioni che provengono dal cammino e dai pellegrini nell'ottica del miglioramento complessivo del cammino di santu Jacu.

**Con l'adesione a questa Carta l'ospitante partecipa allo sviluppo, alla salvaguardia del cammino, aiutando il pellegrino di domani a seguire le orme del pellegrino di oggi e di ieri. Che sia ringraziato per tutto quello che fa per il cammino.**

*Patrimonio dell'Umanità, i cammini di Santiago sono aperti a tutti ed a ciascuno. Potrete incontrare il turista in cerca di emozioni, il trekker che segue un tracciato organizzato, lo sportivo in cerca di record, l'etnologo dilettante o il collezionista di pietre antiche o l'appassionato di chiese romaniche.... ma vi succederà anche di incontrare un pellegrino. Ma come si riconosce un pellegrino?*

### **Niente di più facile:**

- UN PELLEGRINO è prima di tutto un essere umano, in genere piuttosto discreto e tollerante, che ha scelto ed accettato di vivere diversamente durante un periodo della sua vita; che considera come naturali gli obblighi della condivisione e sa accontentarsi delle piccole cose e gioie del quotidiano.
- UN PELLEGRINO ha messo l'indispensabile nel suo zaino, che porta lui stesso. E' libero e autonomo e non ricorre ad aiuti motorizzati, se non in casi eccezionali, per realizzare il suo cammino.
- UN PELLEGRINO non confonde la sua Credenziale con una carta di favori o di riduzione ; sa che questa accreditazione lo impegna a comportarsi come pellegrino e che attesta la regolarità del suo camminare, essendo sincero con se stesso o diventandolo.
- UN PELLEGRINO ha un profondo rispetto del cammino : tra l'altro non lascia alcuna traccia materiale inquinante del suo passaggio.
- UN PELLEGRINO ha il rispetto dell'ALTRUI :
  - \* dei pellegrini, della loro libertà, delle loro scelte... ma anche del loro riposo!!!
  - \* degli abitanti, delle loro abitudini, delle loro tradizioni, della proprietà altrui.
  - \* degli ospitanti e dei luoghi in cui è ospite per una notte....
- UN PELLEGRINO è cosciente che il suo status non gli dà diritti particolari, prevede la sua autosufficienza e si accontenta di quello che gli si propone. Conosce la parola: condivisione ed anche il grazie.

- UN PELLEGRINO sa che il cammino ha sempre funzionato come un luogo di scambio, ciascuno vi trova ciò che porta e ne adotta il principio.

In conclusione, UN PELLEGRINO é una disposizione mentale e una scelta

**Amico Pellegrino, se tu ti riconosci nel ritratto precedente, allora gli ALTRI ti riconosceranno anch'essi: non ti sei sbagliato né di cammino né di indirizzo fermandoti qui.**

**Sappi ancora che é l'immagine lasciata da quelli che ti hanno preceduto che ha formato l'accoglienza che hai ricevuto stasera, ma che spetta a te di disegnare il sorriso che accoglierà i pellegrini di domani.**

